

Nieuwsbrief Cliëntenraad Nij Smellinghe

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u de nieuwsbrief van de Cliëntenraad van ziekenhuis Nij Smellinghe en de Medisch Specialistische Bedrijven.

In deze editie delen wij de resultaten van de enquête over bereikbaarheid en bejegening die wij in mei hebben gehouden. Daarnaast informeren wij u over diverse actuele onderwerpen die van belang zijn voor patiënten, bezoekers en andere betrokkenen bij Nij Smellinghe.

Wij hopen dat deze nieuwsbrief u een goed beeld geeft van de onderwerpen waarmee de Cliëntenraad zich bezighoudt en wensen u veel leesplezier.

Uitkomsten enquête

Uit de enquête blijkt dat de gastvrouwen en gastheren van Nij Smellinghe goed zichtbaar en herkenbaar zijn. Maar liefst 97% van de respondenten beoordeelt dit positief. Ook over hun behulpzaamheid zijn de reacties zeer positief. Enkele deelnemers hebben aandachtspunten en suggesties meegegeven. Deze worden bij de vrijwilligers onder de aandacht gebracht.

Daarnaast hebben we gevraagd hoe de bejegening aan de verschillende balies wordt ervaren, met name of zij vriendelijk te woord worden gestaan. Ruim 88% van de respondenten is hierover positief. Ongeveer 11% ziet ruimte voor verbetering en heeft hiervoor waardevolle suggesties aangedragen. Ook deze worden bij de vrijwilligers onder de aandacht gebracht.

Op de vervolgvraag over de behulpzaamheid van ziekenhuismedewerkers werd eveneens zeer positief gereageerd. Alle respondenten beoordelen de medewerkers positief, waarbij ruim 88% zelfs een zeer positieve waardering geeft.

Tot slot hebben we gevraagd naar de ervaringen met Ingang Zuid. Een derde van de respondenten heeft hier nog geen gebruik van gemaakt en kon deze vraag daarom niet beantwoorden. Bijna 9% geeft aan dat de locatie duidelijker kan worden aangegeven. Ook de daarbij gegeven opmerkingen zullen wij bespreken. Voor ruim 61% van de respondenten levert Ingang Zuid geen problemen op.

Wij bedanken iedereen die de enquête heeft ingevuld. De resultaten en suggesties helpen ons om aandachtspunten onder de aandacht te brengen en samen te werken aan verdere verbeteringen.



Telefonische bereikbaarheid 'tussen de middag'

De poliklinieken waren tot nu toe ook tussen 12.00 en 13.00 uur telefonisch bereikbaar. Hierdoor moesten er altijd medewerkers beschikbaar blijven om de telefoon te beantwoorden. Dat maakte het lastig om op de poliklinieken gezamenlijk patiëntoverleg te voeren. Om hiervoor meer ruimte te creëren, krijgen bellers vanaf 3 augustus tussen 12.00 en 13.00 uur een ingesproken boodschap te horen wanneer zij contact opnemen met een polikliniek. De Cliëntenraad heeft begrip voor deze wijziging. Wel hebben wij aandacht gevraagd voor de bereikbaarheid bij spoedeisende of urgente situaties. Hiervoor is een passende regeling getroffen en is voldoende achtervang aanwezig.

** Voor de meeste poliklinieken gaan de nieuwe telefonische openingstijden gelden. Enkele poliklinieken behouden hun huidige bereikbaarheid en werken niet met de aangepaste tijden.*

Koffieautomaten bij de klinieken

Goed nieuws voor patiënten en bezoekers: binnenkort worden bij de klinieken koffieautomaten geplaatst. Hierdoor is het mogelijk om gedurende de hele dag koffie of thee te halen, zonder afhankelijk te zijn van de openingstijden van het restaurant. De Cliëntenraad is blij met deze ontwikkeling, omdat dit het verblijf in het ziekenhuis voor patiënten en bezoekers net wat aangenamer maakt.

Het nieuwe voedingsconcept

Binnenkort wordt op de verpleegafdelingen een nieuw voedingsconcept ingevoerd. Patiënten krijgen daarbij meer regie over hun maaltijden: via een app kunnen zij zelf kiezen wat zij willen eten én op welk moment zij de maaltijd willen ontvangen. Ook bezoekers krijgen de mogelijkheid om op deze manier mee te eten.

De Cliëntenraad is geïnformeerd over deze ontwikkeling en ziet hierin veel voordelen. Er is door de Cliëntenraad nadrukkelijk aandacht gevraagd voor mensen die minder digitaal vaardig zijn. Zij kunnen altijd rekenen op ondersteuning van medewerkers bij het bestellen van hun maaltijden. Daarnaast wordt het aanbod aanzienlijk uitgebreid. Naast de vertrouwde Nederlandse gerechten is er keuze uit diverse andere maaltijden, waardoor beter kan worden aangesloten bij verschillende smaken en voorkeuren. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt en een passende maaltijd kan kiezen. Daarom staan wij positief tegenover dit initiatief.

Lees meer over het voedingsconcept: [Uniek nieuw voedingsconcept geeft patiënt meer regie › Ziekenhuis Nij Smellinghe](#)



Openingstijden restaurant bij de hoofdingang

Met de opening van het Spoedplein is ook de locatie van de hoofdingang van Nij Smellinghe veranderd. Hierdoor heeft het restaurant dat voorheen vooral werd gebruikt door bezoekers van de poliklinieken een andere functie gekregen. Naar aanleiding hiervan hebben wij signalen ontvangen over de openingstijden van dit restaurant in vergelijking met restaurant Smakelijk. De Cliëntenraad heeft hierover vragen gesteld. Op dit moment vindt een evaluatie plaats. Naar verwachting wordt later dit jaar bekeken welke mogelijkheden er zijn om beter aan te sluiten bij de wensen en behoeften. Cliëntenraad volgt deze ontwikkeling en blijft hierover in gesprek.



Invoering operatierobot

Ongeveer anderhalf jaar geleden heeft de Cliëntenraad een positief advies gegeven over de introductie van robotchirurgie in Nij Smellinghe. Daarbij vonden wij het vooral belangrijk dat de operaties daardoor minder belastend werden voor de patiënt en effectiever konden worden uitgevoerd waardoor de hersteltijd korter zou zijn. Inmiddels is er ruime ervaring opgedaan met de Da Vinci operatierobot. De eerste resultaten sluiten goed aan bij de verwachtingen.

De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen met belangstelling en zal zich ook in de toekomst regelmatig laten informeren over de ervaringen en resultaten, zodat we kunnen blijven beoordelen wat deze innovatie betekent voor patiënten. *Lees hier meer over de Da Vinci robot: [Innovatie in de operatiekamer: Nij Smellinghe introduceert Da Vinci robot › Ziekenhuis Nij Smellinghe](#).*

